

Dnro 28/03.04.09/2023

Valmistelija Kaisa Laitinen

§ 13

**FM, YTM Sanna Heikkisen tietojenkäsittelytieteen alan väitöskirjan arvosteleminen**

Itä-Suomen yliopiston johtosäännön 9 §:n mukaan tiedekuntaneuvoston tehtävänä on arvostella väitöskirjat. Luonnontieteiden, metsätieteiden ja tekniikan tiedekunnan tutkintoja ja opintoja koskevien pysyväismääräysten 18 §:n mukaan väitöskirjat arvostellaan arvoasteikolla hyväksytty-kiittäen hyväksytty.

FM, YTM Sanna Heikkisen väitöskirjaksi tarkoittama tutkimus [Continual Improvement in Information Technology Service Management: Studies on Managing Improvements in the Context of Continual Service Improvement \(CSI\)](#) on tarkastettu julkisesti 15.12.2023. Vastaväittäjä, professori Markku Oivo (Tieto- ja sähkötekniikan tiedekunta, Oulun yliopisto) puoltaa väitöskirjan hyväksymistä opinnäytteenä filosofian tohtorin tutkintoa varten ja esittää arvosanaksi hyväksytty.

Yliopistolain 24.7.2009/558 44 §:n mukaan ennen väitöskirjan arvostelua tekijälle on varattava tilaisuus vastineen antamiseen esitarkastajan, tarkastajan tai vastaväittäjän lausunnosta. Väittelijällä ei ole huomautettavaa vastaväittäjän lausunnosta, joka on asiakohdan liitteenä.

Yliopistolain 24.7.2009/558 29 §:n mukaan opintosuorituksen arvosteluun saavat osallistua vain ne monijäsenisen hallintoelimen jäsenet tai

varajäsenet, joilla on saman tasoinen opintosuoritus tai jotka on otettu professorin tehtävään.

**Esitys** Asiassa annetun lausunnon perusteella tiedekuntaneuvosto arvostelee FM, YTM Sanna Heikkisen väitöskirjan arvosanalla hyväksytty.

**Päätös** Esityksen mukainen.